



Talma nieuwsbrief

Erik Bodeus uit Australië bezoekt Talma



Talma Urk heeft bezoek gehad van Erik Bodeus van de toonaangevende zorgorganisatie 'Goodwin Aged Care Services' uit Canberra – Australië. Nederland wordt in Australië vaak genoemd als het gaat om de werkwijzen en inrichting van de ouderenzorg in combinatie met woonomgevingen. Talma Urk is met name interessant vanwege het concept kleinschalig wonen, dat in Australië nog niet bestaat.

Het is een mooie kans om internationaal te netwerken en wederzijds nieuwe ideeën op te doen. Tijdens de bespreking zijn de verschillen tussen de zorg in beide landen op diverse niveaus op tafel gekomen. Op nationaal niveau onderscheidde Nederland zich tot voor kort als een verzorgingsstaat, waarbij de regering ervoor zorgt dat mensen met een zorgvraag deze zorg ook kunnen krijgen. Verzekeraars spelen daarbij een steeds grotere rol. In Australië is dat anders gere-

geld. Zorgverzekeraars spelen daarbij geen rol en ouderen krijgen een soort persoonsgebonden budget waarvan ze zelf bepalen hoe het besteed wordt. Er is ook een verschil qua woon- en leefstandaarden. Voor de bevolking in Australië is een vrijstaand huis met een tuin van 900 m² veel eerder de standaard, omdat het land veel groter is dan Nederland. Wanneer mensen naar een verpleeghuis of naar een verzorgingshuis gaan, zijn de standaarden qua grootte ook anders dan in Nederland. Zo heeft

Volgt u ons al op social media?



Talma bijvoorbeeld De Hofstee waarin VPT geclusterde zorg geleverd kan worden en verleent Talma thuiszorg in de wijk. In Australië bestaan er complete parken met losstaande of aan elkaar geschakelde huisjes, waarbij welzijn en gemakdiensten worden aangeboden tegen betaling. Bewoners huren zelf de thuiszorg in deze zogenaemde "retirement villages".

Bron: Goodwin Village



Bewoners huren zelf de thuiszorg in deze zogenaemde "retirement villages".

Er zijn ook verschillende overeenkomsten te zien. In Nederland worden diverse maatregelen genomen vanuit de regering om de zorg betaalbaar te houden, aangezien de vergrijzing van Nederland steeds verder toeneemt. Zo worden oudere mensen steeds langer gestimuleerd om thuis te wonen en zoveel mogelijk zelf te blijven doen. De problematiek van de vergrijzing speelt ook in Australië. Door middel van 'retirement villages' worden ouderen toch gestimuleerd zelfstandig te blijven wonen. De diverse faciliteiten op de 'villages' zorgen ervoor dat ouderen actief en sociaal bezig kunnen blijven. Een andere overeenkomst op zorgorganisatieniveau is de uitdaging om voldoende personeel beschikbaar te hebben. Er was een toename van medewerkers die de zorg verlieten rondom de coronapandemie. Daarnaast wordt in de Australische zorg veel gebruik gemaakt van immigranten. Doordat Australië in coronatijd de grenzen heeft gesloten, nam de problematiek verder toe en werd er uitgeweken naar andere landen.

In Nederland zijn we erg gericht op samenwerken met andere zorgorganisaties. Het is steeds belangrijker om de krachten te

bundelen in een verder vergrijzende samenleving, waar wet- en regelgeving steeds weer verandert en zorgverzekeraars zich sterk bemoeien met de zorg. Dit kan ook zijn weerslag hebben op de kwaliteit van zorg en leven. Verder zien we overeenkomsten in de samenwerking met universiteiten (hogescholen) en de stages in ziekenhuizen. Daarnaast zijn er diverse netwerken waarbij de krachten worden gebundeld om in overleg te gaan met de overheid als het gaat om financiën en het ontwikkelen van nationale retirement villages. Het overleg werd besloten met het aandachtspunt:

"Het gaat steeds meer over de kwaliteit van leven en minder om de kwaliteit van zorg." Vanuit de gedachte dat mensen zelf moeten kunnen bepalen waar zij behoefte aan hebben en waar zij dat willen inkopen, zonder dat dit vanuit standaardisatie wordt opgelegd. Het was kortom een boeiende uitwisseling tussen Urk en Canberra!

Allicht iene die je imd eutwast

Mijn naam is Alie de Boer-Bakker. Ik ben getrouwd met Meindert de Boer. Samen hebben we negen kinderen, waarvan er 4 getrouwd zijn en 8 kleinkinderen. Mijn hobby's zijn o.a. lezen en het schrijven van gedichten en korte verhalen. Ik ben lid van de cliëntenraad sinds 2015 en binnenkort hoop ik het stokje door te kunnen geven aan iemand die van 'wassen' houdt!

Ooit heb ik een kort verhaal geschreven met als titel "Allicht iene die je imd eutwast". Dit is een oude Urker uitdrukking als reactie op een groot gezin. Met deze uitdrukking wordt bedoeld dat er van al die kinderen er vast wel iemand tussen zit die zorg gaat dragen voor hun oude moeder of vader als dat nodig is. Ja, vroeger was het heel gewoon dat een vader of moeder ging inwonen bij één van de kinderen. Dit kwam natuurlijk ook doordat er toen nog geen verzorgings-tehuizen waren. Dat inwonen of verzorgen viel niet altijd mee natuurlijk. Wat een zegen was het dan ook dat de Talma op

Urk kwam. In de beginjaren zaten er ouderen in die nu in de verste verte niet meer in aanmerking zouden komen voor een plekje in de Talma. Een leuke anekdote uit die tijd is, dat een oude vrouw die in de Talma woonde (liep in de Urker klederdacht) op maandag op de fiets stapte en bij één van haar kinderen ging schoonmaken. Dit kun je je nu niet meer voorstellen.

Zelf heb ik mogen meedenken over de bouw van Talma Hofstee. We hadden inspraak over welk ontwerp er gekozen zou worden en ook over de indeling mochten we meedenken. Zo hebben we aan de hand van een maquette gekeken welke opstelling van bijvoorbeeld het aanrecht het beste was of waar de stopcontacten moesten komen. En ik moet zeggen dat het aardig gelukt is, of niet dan?!

Maar goed, om terug te komen op dat "imd eutwassen", we snappen allemaal dat deze uitdrukking meer omvatte dan alleen dat hemd uitwassen. Dat was vroeger zo en



dat is nu nog zo.

Al is het vandaag de

dag veel en veel

makkelijker geworden. Zo kunnen onze ouders een plekje krijgen in de Talma of thuiszorg ontvangen (wat vandaag de dag steeds vaker voorkomt omdat onze ouderen langer zelfstandig moeten blijven wonen als dit kan). Ook dat kan met Talma thuiszorg. Ook al is alles veel makkelijker geworden voor ouderen en hun kinderen wat de zorg betreft, het wil niet zeggen dat we maar achterover moeten leunen. We willen toch weten wat er gebeurt achter de coulissen? En we willen toch inspraak in de verzorging van onze ouders? Daarom is er de cliëntenraad die de belangen behartigt van onze ouderen, meedenkt, stimuleert en adviseert. Een raad die bestaat uit naast familie van de bewoners en die op deze manier meehelpt "ut imd eut te wassen van erluis va in moe".

Talma behaalt Prezo keurmerk

Talma Urk is al 3 jaar in het bezit van het Prezo keurmerk. In juni van dit jaar maakten enkele auditoren een rondgang langs locaties en teams van Talma Urk. Ze gingen in gesprek met cliënten en medewerkers, namen deel aan activiteiten en namen een kijkje in de thuissituatie en op de woongroepen. Op deze manier kregen ze een goed beeld van het reilen en zeilen van onze organisatie. Een van de onderwerpen waar extra aandacht aan besteed werd, is de manier waarop persoonsgerichte zorg vorm krijgt in de dagelijkse praktijk. Na de tweedaagse audit konden de auditoren melden dat zij ons opnieuw gingen aanbevelen voor het vernieuwen van het Prezo keurmerk. Wij zijn blij met het behaalde resultaat en trots op onze betrokken en professionele medewerkers en vrijwilligers die iedere dag met hart en ziel onze cliënten ondersteunen.

Wat is het PREZO keurmerk van Perspekt?

De PREZO keurmerken worden verleend door Perspekt. Perspekt is een kwaliteitsinstituut in de zorg. De auditoren voeren de audits uit op basis van het kwaliteitsmodel PREZO: een afkorting van **PRE**staties in de **ZO**rg. Dit kwaliteitsmodel toetst organisatiebreed op welke wijze zorgorganisaties persoonsgerichte zorg verlenen en of ze continu een lerende organisatie zijn. Het gaat hierbij niet om protocollen en richtlijnen, maar of bewoners en klanten én hun mantelzorgers goede zorg- en dienstverlening ervaren.

Genieten aan het Veluwemeer



Afdeling 1.1 is van 17 juni tot 19 juni op vakantie geweest naar het Landal Waterpark Veluwemeer. Teunis Bakker, Sjoerd Bakker, Willie de Boer van Urk, Loes Ekkelenkamp-van Urk en Harmpje Schutte-Roos namen deel aan deze gezellig reis. De sfeer was erg ontspannen en alles liep op rolletjes. We hebben met elkaar mogen genieten van het mooie weer.

Samen hebben we lekker gegeten en de BBQ aangestoken. We startten elke ochtend met een ontbijtje in pyjama en een lekker gekookt eitje. We hebben ons verder

vermaakt met een rondvaart op het Veluwemeer, gewinkeld in Harderwijk en een wandeling in de avondzon. De mannen zijn bij een palingrokerij geweest. Ze hebben een pond gerookte paling gekocht, die ze heerlijk hebben opgesmikkeld. Als afsluiting van deze heerlijke vakantie zijn we uit eten geweest bij Van der Valk in Lelystad. Al met al was het een fantastische tijd met elkaar. Zowel de bewoners als het personeel hebben genoten! Wat de collega's ervan vonden? "Met veel energie en plezier hebben we dit gedaan voor onze bewoners. Wanneer kunnen we weer boeken?"



Talma wint innovatieprijs 2024

Het Talmasymposium vond dit jaar plaats bij Talma Hof in Emmeloord. Naast diverse workshops en ontmoetingen met collega's uit het vakgebied kreeg elke organisatie ook de kans om een innovatief idee te pitchen. Jantine de Boer vertelde namens Talma Urk over het Somnox slaapkussen. Een kussen dat speciaal is ontwikkeld om de slaapkwaliteit te verbeteren en nachtelijke onrust te verminderen. Vooral voor ouderen met dementie kan dit kussen rustgevend en helpend zijn. Een prachtig product waarmee Talma Urk als winnaar van alle pitches uit de bus kwam!



"Slaap is essentieel voor iedereen. Ouderen die met dementie te maken hebben, komen vaak moeilijk in slaap en zijn 's nachts onrustig. Het Somnox slaapkussen is speciaal ontworpen om de kwaliteit van de slaap te verbeteren en maakt gebruik van geavanceerde ademhalings simulatie. Door zachte, ritmische bewegingen helpt het kussen de gebruiker om de ademhaling te synchroniseren. Dit zorgt voor een kalmerend en rustgevend effect! Daardoor heeft

de slaper minder last van stress en angst. Daarnaast geeft de Somnox rustgevende geluiden, zoals zachte muziek en natuurgeluiden. Deze geluiden kunnen helpen om storende achtergrondgeluiden te maskeren en een gevoel van veiligheid en comfort te bieden. Dat is cruciaal voor een goede nachtrust.

Wat de Somnox echt bijzonder maakt, is de mogelijkheid om het systeem via een

eenvoudige app aan te passen aan de individuele behoeften van de gebruiker. Of het nu gaat om het instellen van de ademhalingsfrequentie of het kiezen van specifieke geluiden, alles kan op maat worden gemaakt!"

We kijken terug op een geslaagde elfde editie van het symposium!

Heb jij al nagedacht over waardig leven en sterven?

Op vrijdag 31 mei 2024 kwam Rineke Heij van de NPV op uitnodiging van de cliëntenraad spreken over waardig leven en sterven. Een actueel thema dat in een tijd van verdergaande secularisering, ruime denkwijzen en een breed scala aan mogelijkheden in de medische wereld complex kan zijn in naleving met Gods woord.

Tijdens de presentatie werd dieper ingegaan op palliatieve zorg. Dat is zorg als herstel of genezing niet meer mogelijk is. Het welbevinden van de mens wordt daar als uitgangspunt genomen. Vanuit de praktijk komen diverse vragen naar voren. Bijvoorbeeld het gebruik van morfine, het stoppen van eten en drinken, en het wel of niet toepassen van reanimatie. Deze vraagstukken kunnen zowel bij de familie als bij de zorgmedewerkers spelen. Als er moeilijke casussen zijn op de werkvloer, dan komen de zorgmedewerkers bij elkaar om daarover te spreken. Rineke benadrukt dat gespreksvoering en communicatie heel belangrijk zijn om problemen of conflicten te voorkomen. Bij Talma wordt dat vormgegeven middels ACP (Advanced Care Planning). Deze gesprekken worden door de cliënt of de familie soms als moeilijk ervaren. Het is echter belangrijk dat deze gesprekken plaatsvinden en dat er niet wordt gewacht tot het levenseinde. Al bij het intakegesprek met een cliënt worden hier vragen over gesteld door middel van een formulier. Het helpt de cliënt en familie om keuzes te maken. Rineke benadrukt dat het belangrijk is om mensen niet te forceren antwoord te geven op de vragen die ze



moeilijk vinden, maar er later op terug te komen, zodat er rustig over na kan worden gedacht.

Mochten er na de gesprekken nog vraagstukken bestaan of onzekerheid, dan kan er altijd contact worden opgenomen met de NPV. De NPV handelt als een onafhankelijke vereniging en denkt mee met de Bijbel als uitgangspunt. Hierbij hanteert de NPV diverse denklijnen. Als je deze wilt lezen, verwijzen wij je naar de website van de NPV.

In de praktijk ontvangt Rineke veel vragen over palliatieve sedatie. Men vraagt zich bijvoorbeeld af of dit een vorm van euthanasie is. Ze legt uit dat het in dit geval heel belangrijk is om als zorgprofessional goede uitleg te geven en aan te geven wat het doel van het middel is. Het doel van het middel is niet de verkorting van het leven, maar het welbevinden behouden zoveel als mogelijk is tot aan het levenseinde van de cliënt. Dat betekent dat er geen



overdosis wordt toegediend, maar dat wat nodig is om de cliënt te ondersteunen. Het is goed om als professional en als familie kritische vragen te blijven stellen. Wat is het doel? Zijn we samen nog op de goede weg?

Ook de term 'kwaliteit van leven' wordt al snel als verdacht ervaren door patiënten. De term heeft echter twee betekenissen:

- De behandeling draagt bij aan beter leven na de behandeling;
- Medisch-ethische vraag: vindt men leven na de behandeling nog wenselijk?

De verpleegkundigen worden in de praktijk zo opgeleid dat comfort belangrijk is. De cliënt zelf kan daar een ander beeld bij hebben. Gedachten als "het lijden brengt dichterbij God" of "het lijden moet ik maar accepteren" kunnen er zijn. Individuele gesprekken zijn nodig om te achterhalen wat de achterliggende gedachte is. Het is belangrijk dat er een connectie ontstaat tussen cliënt, familie en professional om tot elkaar te komen. Sterven betekent ook God ontmoeten; de tijd op aarde is onze genadetijd. De angst voor de Godsontmoeting speelt ook vaak mee. Het is belangrijk voor de professional om te realiseren dat bewustzijn verlagende middelen dan niet de weg zijn. Er kan in dat geval beter een dominee worden gebeld. In de praktijk hoor je ook vaak dat het lezen uit de Bijbel of het zingen van Psalmen voor rust kan zorgen.

Daarnaast kunnen de gedachten over genadetijd en God ontmoeten ook meespelen in het besluit om koste wat het kost doorbehandeld te willen worden. Rineke drukt op het hart dat het voor ons allemaal belangrijk is om te realiseren dat geestelijke nood niet medisch oplosbaar is. Hier wordt ook geen recht gedaan aan het Bijbelse aspect dat de mens eens zal overlijden. De tijd van ieder mens is bepaald. De dilemma's hieromheen zijn voor families ook vaak heel moeilijk. Voor de zorgprofessional is het dan ook belangrijk om in gesprek te gaan en niet te beginnen met wat in jouw ogen beter is voor de cliënt. Achterhaal eerst wat de reden is die een cliënt drijft en vertel wat jij als professional voor die persoon kunt betekenen. Uiteindelijk blijft het de keuze van de cliënt. Kom je er niet uit? De NPV is een vraagbaak voor mensen die in de zorg tegen medische of ethische zaken aanlopen. Zij zijn dan ook 24/7 bereikbaar. Rineke benadrukte dat je geen lid hoeft te zijn van de NPV als je er gebruik van wilt maken, maar het zou natuurlijk wel heel fijn zijn. Hoe meer leden de NPV heeft, hoe groter hun stem is in de samenleving.

De bijeenkomst heeft een diepe indruk achtergelaten en wordt als zeer waardevol beschouwd. Het heeft ervoor gezorgd dat deelnemers nadenken over wat er verbeterd kan worden binnen de organisatie, maar ook hoe zij zaken willen regelen voor zichzelf of met hun ouders. Het belang van het vroegtijdig communiceren en het opzoeken van de verbinding tussen alle betrokkenen wordt ook gevoeld. Die wetenschap moedigt aan om hierover door te praten met familieleden van cliënten.

Een toekomst vol van hoop

*In de nacht van strijd en zorgen
kijken wij naar U omhoog,
biddend om een nieuwe morgen,
om een toekomst vol van hoop.*

*Ook al zijn er duizend vragen,
al begrijpen wij U niet,
U blijft ons met liefde dragen,
U die alles overziet.*

*U heeft ons geluk voor ogen.
Jezus heeft het ons gebracht.
Mens, als wij, voor ons gebroken
in de allerzwartste nacht.*

*U bent God, de Allerhoogste,
God van onbegrensde macht.
Wij geloven en wij hopen
op het einde van de nacht.*

TEKST: HANS MAAT, SELA



Op vakantie naar Staphorst



Dinsdag 18 juni:

Na de kost zijn we met 7 bewoners van Talma en 8 collega's afgereisd naar boerderij Eben Haëzer nabij Staphorst. Bij aankomst kregen we koffie met zelfgemaakte monchoutaart van Loes.

In de avond hebben we eerst genoten van pannenkoeken en daarna bingo gespeeld. De spanning was om te snijden.

Woensdag 19 juni:

We hebben eerst samen heerlijk ontbeten en genoten van koffie met een lekker plakje zelfgebakken cake. Vervolgens zijn we aan het knutselen geslagen om tasje te maken met Staphorster stippen. De boer kwam langs voor een rondje op de kar achter de trekker. Daarna gingen we aan de zondagse kost. We hebben gesmuld van de peertjes met koevlees. In de middag zijn we naar het Staphorster museum geweest, een leerzame ervaring. Collega Niklas Hof die in Staphorst woont kwam ook nog



gezellig langs. Hierna hebben we buiten in het zonnetje genoten van koffie met gebak. Collega's Hennie de Boer en Herma de Boer kwamen toen ook nog even gezellig langs. Bij de broodmaaltijd konden we genieten van broodjes kroket/frikandel. In de avond



kwam Jules langs met zijn accordeon en hebben we met z'n allen oud Hollandse liederen gezongen. De polonaise mocht daarbij natuurlijk niet ontbreken. Moe, maar zeer voldaan konden de deelnemers daarna hun bed opzoeken.



Donderdag 20 juni:

Na het ontbijt en natuurlijk koffie met wat lekkers vertrokken we bepakkt en bezakt richting Giethoorn. Hier lag de boot al op ons te wachten voor een gezellige rondvaart door het dorp. Het echtpaar Ras en collega Hennie van den Berg kwamen vandaag gezellig een dagje meebelevan. Na de rondvaart zijn we naar Emmeloord gereden om af te sluiten met een heerlijke Chinese rijsttafel.

De sfeer was fantastisch en er is veel gelachen en genoten. Bovendien hadden we er prachtig weer bij! De deelnemers hebben meerdere keren benoemd dat ze genoten en het was van de gezichten af te lezen. Als de bewoners genieten, geniet het personeel nog meer.

Proeven van het boerenleven

De bewoners van afdeling 1.4 gingen van 21 tot en met 23 mei op bewonersvakantie. De reis ging naar Staphorst, waar de bewoners en personeel op een vakantieboerderij verbleven. De bewoners hebben hier van het boerenleven kunnen proeven en hebben een vakantie gehad die overeenkomsten heeft met de vakantie van afdeling 1.2 en 1.3.

De sfeer was erg ontspannen en gezellig. Er waren veel verschillende activiteiten geregeld. Denk aan mozaïeken, een rit op de boerenkar, varen in Giethoorn en uit eten. Er was een goede afwisseling van activiteiten en rustmomenten tijdens de vakantie.

Het eten was heerlijk. De bewoners genoten van de verse melk, de soep, de pannenkoeken, de papriest met gebakken vis en ga zo maar door. Onze bewoners hebben ontzettend genoten van de vakantie. Het is zeker voor herhaling vatbaar!

Dag van de zorg

Op 14 mei vierden we bij Talma Urk de dag van de zorg. Onze collega's zijn in het zonnetje gezet als dank voor al hun inzet met een leuke kaart en een mooie buitenplant. Daarnaast zorgde op deze zonnige dag de ijskraam voor een welkome verkoeling.



Alles in eus!



In zorgland is veel gaande en wordt veel aangeboden. Voor de cliënt is dit soms niet allemaal meer te volgen en dat begrijpen wij. Daarom heeft Talma een folder gemaakt met daarin informatie om de cliënt op weg te helpen. De diensten van het VPT-pakket worden binnen Talma aangeboden onder de naam "Alles in Eus". Deze allesomvattende titel wordt daarom ook genoemd op de folder. Om de cliënt van passende

informatie te voorzien wordt er in de folder vermeld wat er binnen het VPT-pakket valt, wat het verschil is tussen Zvw en Wlz is, wat de rol is van het netwerk van de cliënt, wanneer men gebruik kan maken van Talma's "Alles in Eus" en wat de kosten bedragen. De folder is een mooi aanknopingspunt om door te praten over wat wij kunnen betekenen voor de cliënt.



medido

Bij Talma wordt ernaar gestreefd om de beste zorg te leveren. Daarvoor gebruiken we ook innovatieve technieken. Zo blijven we bij de tijd met de Medido. Dit is een automatische medicijn dispenser. Sommige cliënten gebruiken meerdere medicijnen die op verschillende tijdstippen van de dag moeten worden ingenomen. Vooral wanneer er vaker op een dag medicijnen moeten worden ingenomen, kan de cliënt het overzicht verliezen of medicijnen vergeten in te nemen. Het vergeten van medicijnen kan gevolgen hebben voor de gezondheid en dat willen we zien te voorkomen. Tevens zorgt de Medido ervoor dat de druk op de zorg afneemt, doordat deze in principe een taak van de thuiszorg uit handen neemt. In mei is de eerste Medido geplaatst, we testen hem uitgebreid.



Vakantie bij Talma

De vakantieperiode breekt weer aan. Ook voor de bewoners van Talma is een leuke vakantie georganiseerd. Verschillende afdelingen stuurden hun enthousiaste verhaal in. De foto's en verhalen laten zien hoe goed de vakantie in de smaak viel bij zowel de bewoners als het personeel.



het is" Zomer Tijd"

De zomer is begonnen! Een periode waarin veel van onze collega's genieten van een welverdiende vakantie. Binnen onze organisatie zorgt dit voor een intensieve tijd. Gelukkig hebben we weer voldoende vakantiekrachten ter beschikking om ons te ondersteunen. Samen zorgen we ervoor dat de de kwaliteit van zorg blijven waarborgen. Mochten er soms dingen in de zomer net iets anders qua planning lopen dan u van ons gewend bent, dan hopen we op uw begrip.

Wilt u deze nieuwsbrief liever digitaal ontvangen? Stuur dan een e-mail naar spikker@talma-urk.nl met als onderwerp: digitale nieuwsbrief ontvangen. Vermeld in deze e-mail uw naam, contactgegevens en e-mailadres.



Talma
Urk